

Таймырский местный фонд содействия развитию  
науки, культуры, образованию и спорту  
«Красноярская Арктика»

ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве  
условий осуществления образовательной деятельности Таймырским  
муниципальным казенным общеобразовательным учреждением  
«Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»

Директор ТМФ СР НКОС  
«Красноярская Арктика»



*А.П. Карташова*

А.П. Карташова

Эксперт

*В.Ф. Меркулова*

В.Ф. Меркулова

Дудинка, 2020

## Оглавление

<b>I. Общие сведения</b> .....	<b>3</b>
<b>II. Основы, обеспечивающие деятельность по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией</b> .....	<b>4</b>
<b>III. Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией</b> .....	<b>6</b>
3.1. Результаты сбора и обобщения информации по критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации» .....	7
3.2. Результаты сбора и обобщения информации по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» .....	10
3.3. Результаты сбора и обобщения информации по критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» .....	11
3.4. Результаты сбора и обобщения информации по критерию №4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций» .....	13
3.5. Результаты сбора и обобщения информации по критерию №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» .....	15
<b>IV. Выводы и рекомендации на основании результатов ТМКОУ «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»</b> .....	<b>16</b>
<b>Приложение 1</b> .....	<b>19</b>
<b>Приложение 2</b> .....	<b>21</b>
<b>Приложение 3</b> .....	<b>25</b>
<b>Приложение 4</b> .....	<b>26</b>
<b>Приложение 5</b> .....	<b>27</b>
<b>Приложение 6</b> .....	<b>28</b>
<b>Приложение 7</b> .....	<b>31</b>
<b>Приложение 8</b> .....	<b>39</b>

## I. Общие сведения

**1.1. Сбор и обобщение информации** о качестве условий осуществления образовательной деятельности проводился в отношении Таймырского муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой» (далее – ТМКОУ «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»).

**Таблица 1**

Наименование образовательной организации	Юридический адрес, сайт	Руководитель образовательной организации, контакты
Таймырского муниципального казенного образовательного учреждения «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»	Россия, Красноярский край, Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район с. Волочанка, ул. Школьная, д. 9 Сайт: <a href="http://taimyr1-15.schoolsite.ru">http://taimyr1-15.schoolsite.ru</a>	Григорьева Галина Анатольевна Контактные телефоны: 8 (39191) 29344 Адрес электронной почты: <a href="mailto:taimyr1.15@mail.ru">taimyr1.15@mail.ru</a>

### 1.2. Период проведения исследования

**Исследуемый период:** 2018-2020 учебный год.

**Сроки проведения** сбора и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности: октябрь - декабрь 2020 года.

### 1.3. Оператор исследования

Таймырский местный фонд содействия развитию науки, культуры, образованию и спорту «Красноярская Арктика» (ТМФ СР НКОС «Красноярская Арктика») (таблица 2).

**Таблица 2**

Наименование учреждения	Юридический адрес, сайт	Руководитель учреждения, контакты
Таймырский местный фонд содействия развитию науки, культуры, образованию и спорту «Красноярская Арктика»	647000, Красноярский край, г. Дудинка, ул. Всесвятского д.1 кв. 38 <a href="mailto:ujif123@mail.ru">ujif123@mail.ru</a>	Карташова Анна Петровна сот. тел. 8 9135317706

### 1.4. Цели и задачи проведения исследования

**Цель:** осуществить сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией.

**Задачи:**

- получить данные о качестве условий оказания услуг осуществления образовательной деятельности организацией в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным

программам», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

- интерпретировать и оценить полученные данные, построить рейтинги;
- сформулировать выводы по итогам полученных данных.

## **II. Основы, обеспечивающие деятельность по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией**

### **2.1. Нормативно-правовые основы**

#### **Федеральные:**

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
- Федеральный закон от 05.12.2017 №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17.05.2017 №575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 г. № 66н «Состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения».

- Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Министерством образования и науки Российской Федерации от 15.09.2016 №АП 87/02 вн.
- Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н.
- Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей от 22.01.2020 №МР-38/02 .

#### **Муниципальные:**

- Приказ Управления образования Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района от 08.02.2019 №106 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе».
- Приказ Управления образования Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района от 11.06.2019 №490/1 «Об утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе».
- Приказ Управления образования Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района от 27.02.2020 №173/1 «О внесении изменений в приказ от 11.06.2019 №490/1 «Об утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе».

## **2.2. Организационно-управленческие основы**

### **Регламентация деятельности:**

- Протокол заседания по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе №01 от 18.12.2019.
- Протокол заседания по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Таймырском Долгано-Ненецком муниципальном районе №02 от 05.06.2020.
- План-график проведения независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных учреждений (далее – независимая оценка) в 2020 году.
- Техническое задание проведения независимой оценки, формы для анкетирования респондентов.

### **Методы сбора информации:**

- Анализ официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- Анализ информационных стендов образовательной организации (самоанализ);
- Опрос получателей услуг (родителей, законных представителей обучающихся) с помощью метода анкетирования;
- Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

### III. Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией

В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией осуществлялся по следующим критериям:

- **критерий №1** «Открытость и доступность информации об организации»;
- **критерий №2** «Комфортность условий предоставления услуг»;
- **критерий №3** «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;
- **критерий №4** «Доброжелательность, вежливость работников организации»;
- **критерий №5** «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Источниками информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.05. 2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

1. Официальный сайт образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организации;

2. Результаты изучения условий оказания услуг образовательной организацией, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений организации, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

3. Мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование).

Инструментарий деятельности по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией в зависимости от исследуемого критерия, его показателя и параметра представлен в таблице 3.

**Таблица 3**

#### Инструментарий исследования

Параметр	Инструментарий
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)	Бланк анализа по параметру 1.1.1 (Приложение 1)
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)	Бланк анализа по параметру 1.1.2 (Приложение 2)

Анализ наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)	Бланк анализа по параметру 1.2.1 (Приложение 3)
Анализ наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)	Бланк анализа по параметру 2.1.1 (Приложение 4)
Анализ оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1)	Бланк анализа по параметру 3.1 (Приложение 5)
Анализ наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2)	Бланк анализа по параметру 3.2 (Приложение 5)

В целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией в качестве инструментария был использован опрос, который осуществлялся в форме онлайн анкетирования по анкете (Приложение 6), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте образовательной организации (<https://forms.gle/i8CUNGEfFtUXZB4v7>). В анкетном опросе приняли участие **49 респондентов**.

Для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией был разработан Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (Приложение 7).

Порядок расчета показателей установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (<http://docs.cntd.ru/document/542627328>).

### **3.1. Результаты сбора и обобщения информации по критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации»**

Сбор и обобщение информации по критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации» проводился последующим показателем:

1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»

Параметр 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен тринадцатью позициями оценивания.

Параметр 1.2.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен сорока шестью позициями оценивания (Приложение 8).

Результаты показателя 1.1 представлены в таблице 4.

**Таблица 4**

Показатель	Оценка параметров (в баллах)		Значение показателя 1.1 в баллах (max 100)
	1.1.1	1.2.1	
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50	90,4	70,2

1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен одним параметром:

Параметр 1.2.1 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен шестью позициями оценивания. Результаты показателя 1.2 представлены в таблице 5.

**Таблица 5**

Показатель	Индикатор показателя						Значение показателя 1.2 в баллах (max 100)
	телефон	эл. почта	эл. сервисы	«Часто задаваемые вопросы»	анкета/ ссылка на нее	другое	
Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	+	+	-	-	+	-	90

1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен двумя параметрами:

Параметр 1.3.1 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации» представлен одной позицией оценивания. Результаты параметра 1.3.1 представлены в таблице 6.

**Таблица 6**

Параметр	Кол-во респондентов, оценивших стенд	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 1.3.1 (в %)
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	25	21	84

Параметр 1.3.2 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» представлен одной позицией оценивания. Результаты параметра 1.3.2 представлены в таблице 7.



**Таблица 7**

Параметр	Кол-во респондентов, оценивших сайт	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 1.3.2 (в %)
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	10	8	80

Значение показателя 1.3 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 8.

**Таблица 8**

Показатель	Оценка параметров		Значение показателя 1.3 (в %)
	1.3.1	1.3.2	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	84	80	82

Результаты, полученные по критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации», представлены в таблице 9.

**Таблица 9**

Критерий №1	Максимальное значение по критерию	Результаты организации
Открытость и доступность информации об организации	100	80,8

Выводы по критерию №1 «Открытость и доступность информации об организации»:

- Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения частично соответствует установленным требованиям. В ходе анализа информационных ресурсов выявлено, что на информационном стенде отсутствует большинство информации, обеспечивающей информационную доступность получателям услуг о деятельности организации; на официальном сайте организации отсутствует отчет о результатах самообследования, документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ, информация об аннотации к рабочим программам;
- Официальный сайт организации частично содержит информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг либо они не функционируют;
- 84% опрошенных получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- 80% опрошенных получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;

- 82% получателей образовательных услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте;
- Интегральный показатель оценки по критерию «Открытость и доступность информации об организации» составляет 80,8 баллов при максимальном значении 100 баллов.

### 3.2. Результаты сбора и обобщения информации по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Сбор и обобщение информации по критерию №2 «Комфортность условий предоставления услуг» проводился по следующим показателям:

Показатель 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен одним параметром:

Параметр 2.1.1 «Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен пятью позициями оценивания. Значение показателя 2.1 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 10.

**Таблица 10**

Показатель	Индикатор показателя					Значение показателя 2.1 в баллах (max 100)
	Наличие комфортной зоны для переодевания ребенка и ожидания родителей	Наличие и понятность навигации в помещении организации	Наличие и доступность питьевой воды для обучающихся	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	-	-	+	+	+	60

Показатель 2.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 2.2.1 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен одной позицией оценивания. Значение показателя 2.2 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 11.

**Таблица 11**

Показатель	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 2.2 (в %)
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	49	39	79,5

Результаты, полученные по критерию №2 «Комфортность условий предоставления услуг», представлены в таблице 12.

**Таблица 12**

Критерий №2	Максимальное значение по критерию	Результаты организации
Комфортность условий предоставления услуг	100	69,7

Выводы по критерию №2 «Комфортность условий предоставления услуг»:

- Условия, в которых осуществляется образовательная деятельность в организации, частично соответствуют установленным требованиям. В организации отсутствует комфортная зона для переодевания ребенка и ожидания родителей, а также навигация в помещении организации;
- 79,5% опрошенных получателей услуг удовлетворено комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- Интегральный показатель оценки по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» составляет 69,7 баллов при максимальном значении 100 баллов.

### **3.3. Результаты сбора и обобщения информации по критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

Сбор и обобщение информации по критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» проводилась по следующим показателям:

Показатель 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» представлен одним параметром:

Параметр 3.1.1 «Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» представлен пятью позициями оценивания. Значение показателя 3.1 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 13.

**Таблица 13**

Показатель	Позиции оценивания					Значение показателя 3.1 в баллах (max 100)
	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	-	-	-	-	-	0

Показатель 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлен одним параметром:

Параметр 3.2.1 «Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлен шестью позициями оценивания. Значение показателя 3.2 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 14.

Таблица 14

Показатель	Позиции оценивания						Значение показателя 3.2 в баллах (max 100)
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	-	-	-	+	+	+	60

Показатель 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)» представлен одним параметром:

Параметр 3.3.1 «Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен одной позицией оценивания. Значение показателя 3.3 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 15.

Таблица 15

Показатель	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 3.3 (в %)
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	1	0	0

Результаты, полученные по критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», представлены в таблице 16.

Таблица 16

Критерий №3	Максимальное значение по критерию	Результаты организации
Доступность образовательной деятельности для инвалидов	100	24

Выводы по критерию №3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

- Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов не соответствует установленным требованиям;
- Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации частично соответствуют установленным требованиям. В организации отсутствует: дублирование для инвалидов по слуху и

зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- 100% опрошенных получателей услуг не удовлетворено доступностью образовательных услуг для инвалидов;
- Интегральный показатель оценки по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» составляет 24 балла при максимальном значении 100 баллов.

### **3.4. Результаты сбора и обобщения информации по критерию №4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

Сбор и обобщение информации по критерию №4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» проводилась по следующим показателям:

Показатель 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 4.1.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен одной позицией оценивания. Значение показателя 4.1 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 17.

**Таблица 17**

Показатель	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 4.1 (в %)
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	49	46	93,8

Показатель 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 4.2.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен одной позицией оценивания. Значение показателя 4.2 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 18.

**Таблица 18**

Показатель	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 4.2 (в %)
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	49	44	89,7

Показатель 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 4.3.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен одной позицией оценивания. Значение показателя 4.3 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 19.

**Таблица 19**

Показатель	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 4.3 (в %)
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	21	20	95,2

Результаты, полученные по критерию №4 «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации», представлены в таблице 20.

**Таблица 20**

Критерий №4	Максимальное значение по критерию	Результаты организации
Доброжелательность, вежливость работников организации	100	92,5

Выводы по критерию №4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

- 93,8% получателей образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники);
- 89,7% получателей образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (педагогические работники);

- 95,2% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;
- Интегральный показатель оценки по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» составляет 92,5 баллов при максимальном значении 100 баллов.

### 3.5. Результаты сбора и обобщения информации по критерию №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Сбор и обобщение информации по критерию №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» проводился по трем показателям.

Показатель 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 5.1.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлен одной позицией оценивания. Значение показателя 5.1 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 21.

**Таблица 21**

Показатель	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 5.1 (в %)
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	49	42	85,7

Показатель 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 5.2.1 «Удовлетворенность удобством графика работы организации (режимом дня, расписанием и временем проведения уроков/занятий, временем проведения внеучебных мероприятий, родительских собраний)» представлен одной позицией оценивания. Значение показателя 5.2 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 22.

**Таблица 22**

Показатель	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 5.2 (в %)
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	49	32	65,3

Показатель 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» представлен одним параметром:

Параметр 5.3.1 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен одной позицией оценивания. Значение показателя 5.3 определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, результаты представлены в таблице 23.

**Таблица 23**

Показатель	Кол-во респондентов	Кол-во удовлетворенных респондентов	Значение параметра 5.3 (в %)
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	49	35	71,4

Результаты, полученные по критерию №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», представлены в таблице 24.

**Таблица 24**

Критерий №5	Максимальное значение по критерию	Результаты организации
Удовлетворенность условиями оказания услуг	100	74,4

Выводы по критерию №5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- 95,7% получателей образовательных услуг готово рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым;
- 65,3% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (режимом дня, расписанием и временем проведения уроков/занятий, временем проведения внеучебных мероприятий, родительских собраний);
- 71,4% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации;
- Интегральный показатель оценки по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет 74,4 баллов при максимальном значении 100 баллов.

Пожелали оставить краткий комментарий к анкетированию, высказать свои замечания и предложения относительно деятельности организации 14% респондентов. Все комментарии направлены на отмену обучения в две смены и необходимость построить новое здание школы.

#### **IV. Выводы и рекомендации на основании результатов ТМКОУ «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»**

Комплексный подход к сбору и обобщению информации позволил обеспечить его эффективность и качество.

Интегральный показатель по всем пяти критериям составил **68,33 балла** при максимальном значении 100 (диаграмма 1).



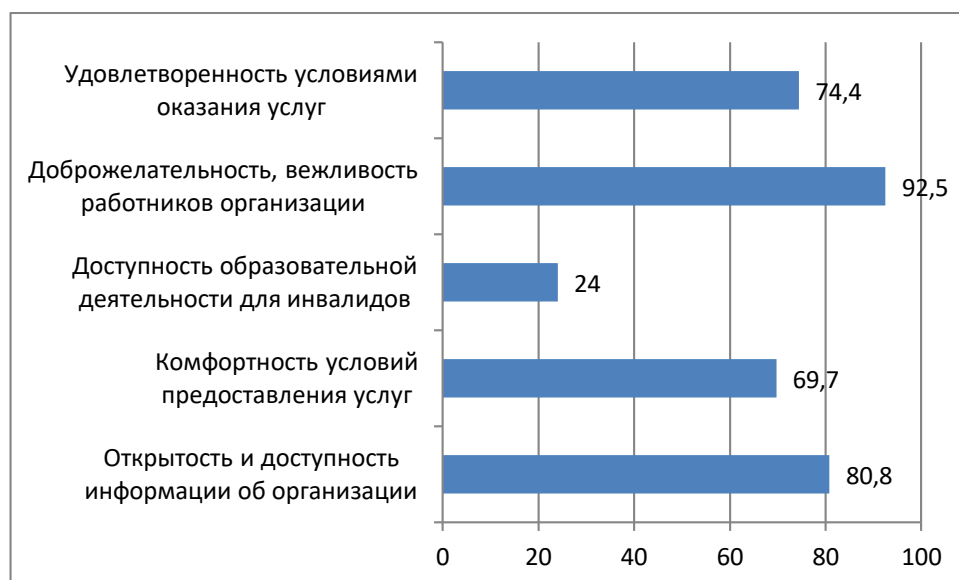


Диаграмма 1. Интегральный показатель по всем пятью исследуемым критериям (в баллах)

#### 4.1. Выводы на основании результатов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией

1. Наблюдается целенаправленная, последовательная работа по развитию информационной открытости и доступности образовательной организации для получателей услуг. Интегральный показатель оценки данного критерия составляет 80,8 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о достаточной оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организацией по данному критерию.

В ходе анализа информационных ресурсов выявлено:

- на информационном стенде организации отсутствует большинство информации, обеспечивающей информационную доступность получателям услуг о деятельности организации;
- на официальном сайте организации отсутствует отчет о результатах самообследования, документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ, информация об аннотации к рабочим программам.

2. Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в образовательной организации созданы частично: в организации отсутствует комфортная зона для переодевания ребенка и ожидания родителей, а также навигация в помещении организации. Интегральный показатель оценки данного критерия составляет 69,7 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о наличии дефицитов в данном направлении.

3. Наблюдается недостаточность условий доступности образовательной деятельности для инвалидов в организации. Интегральный показатель оценки критерия «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» составляет 24 балла при максимальном значении 100 и свидетельствует о наличии дефицитов в данном направлении.

4. В образовательной организации наблюдается высокая степень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а также непосредственную реализацию образовательного процесса (педагогические работники). Интегральный показатель оценки данного критерия

составляет 92,5 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о высокой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организацией по данному критерию.

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций потребителями услуг достаточно высока, интегральный показатель составляет 74,4 балла при максимальном значении 100 и свидетельствует о достаточной оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организацией по данному критерию и наличии недостатков в данном направлении.

#### **4.2. Рекомендации по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией**

1. Подвергнуть информационные стенды, сайт образовательной организации внутреннему аудиту (техническому и содержательному) на основании проведенной оценки и по его результатам доработать информационные стенды, сайт, с целью расширения полноты и доступности информации о деятельности организации для получателей услуг и повышения их удовлетворенности информационной открытостью и доступностью образовательной организации.

2. Обеспечить на официальном сайте образовательной организации полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг и их функционирование.

3. Продолжить работу по обеспечению комфортных условий для осуществления образовательной деятельности в организации с учетом установленных требований и запросов пользователей услуг организации.

4. Осуществить анализ условий доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательной организации с последующим планированием и реализацией целенаправленной, системной работы по созданию в ней доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов с учетом установленных требований и запросов получателей услуг.

5. Осуществить анализ основных причин неудовлетворенности получателей услуг графиком работы организации (режимом дня, расписанием и временем проведения уроков/занятий, временем проведения внеучебных мероприятий, родительских собраний) в целях повышения удовлетворенности получателей услуг данным показателем.

6. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательной организации, продолжить работу, направленную на развитие компетентностей персонала и работников организации.

Эксперт

В.Ф. Меркулова

19.12.2020

**Бланк анализа образовательной организации по параметру 1.1.1  
«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на  
информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку  
(форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»**

Наименование образовательной организации		
Перечень информации		Наличие (+)/ отсутствие (-) информации на информационном стенде
<b>I. Основные сведения</b>		
1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)		
2. Информация о режиме, графике работы		
3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>		
4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))		
<b>III. Документы (в виде копий)</b>		
5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		
6. Свидетельства о государственной аккредитации, с приложениями <i>(только для общеобразовательных организаций)</i>		
7. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.		
8. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе <i>(при наличии платных услуг)</i>		
<b>IV. Образование</b>		
9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ <i>(при наличии государственной</i>		

<i>аккредитации)</i>	
10. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	
11. Образовательные организации, реализующие <i>общеобразовательные программы</i> , дополнительно указывают наименование образовательной программы	
<b>V. Руководство. Педагогический состав</b>	
12. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации <i>(при их наличии)</i>	
<b>VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>	
13. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями <i>здоровья (при наличии)</i>	
<b>Итого</b>	

**Бланк анализа образовательной организации по параметру 1.1.2  
«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на  
официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети  
«Интернет»**

<b>Наименование образовательной организации</b>	
<b>Адрес сайта</b>	

<b>Перечень информации</b>	<b>Информация присутствует</b>	<b>Информация отсутствует</b>
<b>I. Основные сведения</b>		
1. Информация о дате создания образовательной организации		
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации		
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)		
4. Информация о режиме, графике работы		
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о структурных подразделениях (при их наличии)		
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) <sup>1</sup>		
<b>III. Документы (в виде копий)</b>		
8. Устав образовательной организации		
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) <sup>2</sup>		
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетные сметы образовательной организации		
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.		
13. Отчет о результатах самообследования		
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе <sup>3</sup>		

15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность <sup>4</sup>		
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)		
<b>IV. Образование</b>		
17. Информация о реализуемых уровнях образования		
18. Информация о формах обучения		
19. Информация о нормативных сроках обучения		
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) <sup>5</sup>		
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий		
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий		
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) <sup>6</sup>		
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий		
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса		
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой		
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) <sup>7</sup>		
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)		
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы <sup>8</sup>		
<b>V. Образовательные стандарты</b>		
30. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России <sup>9</sup>		
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>		
31. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при		

наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)		
32.Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности		
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>		
33.Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)		
34.Информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
35.Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) <sup>10</sup>		
36.Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
37.Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		
38.Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		
39.Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>		
40.Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии) <sup>11</sup>		
41.Информация о наличии интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) <sup>12</sup>		
42.Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии) <sup>13</sup>		
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>		
43.Информация о наличии и порядке оказания платных		

образовательных услуг либо их отсутствии		
<b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b>		
44.Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		
45.Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		
<b>XI. Вакантные места для приема (перевода)</b>		
46.Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		
<b>Итого:</b>		



**Бланк анализа образовательной организации по параметру 1.2.1  
«Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о  
дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и  
их функционирование»**

<b>Наименование образовательной организации</b>	
<b>Адрес сайта</b>	

<b>Показатель</b>	<b>Наличие (+)/ отсутствие либо не функционирование (-)</b>
Абонентский номер телефона образовательной организации	
Адрес электронной почты образовательной организации	
Электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	
Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	
Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Иной дистанционный способ взаимодействия	

**Бланк анализа образовательной организации по параметру 1.2.1  
«Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

<b>Наименование образовательной организации</b>	
---	--

<b>Показатель</b>	<b>Наличие (+)/ отсутствие (-)</b>
Наличие комфортной зоны для переодевания ребенка и ожидания родителей	
Наличие и понятность навигации в помещении организации	
Наличие и доступность питьевой воды для обучающихся	
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	
<b>Итого:</b>	

**Бланк анализа образовательной организации по параметру 3.1  
«Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с  
учетом доступности для инвалидов»**

<b>Наименование образовательной организации</b>	
---	--

<b>Показатель</b>	<b>Наличие (+)/ отсутствие (-)</b>
Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
Наличие поручней, расширенных дверных проемов	
Наличие сменных кресел-колясок	
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
<b>Итого:</b>	

**Параметр 3.2**

**«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам  
получать образовательные услуги наравне с другими»**

<b>Показатель</b>	<b>Наличие (+)/ отсутствие (-)</b>
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
Альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	
Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
<b>Итого:</b>	

**Бланк анкеты по оценке удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг образовательной организацией на Таймыре**

Уважаемый респондент! Просим Вас, ответить на ВСЕ вопросы анкеты, посвященной деятельности образовательной организации, которой посещает Ваш ребенок. Ваше мнение очень ценно для нас. Оно позволит провести независимую оценку качества образовательной деятельности, получить более точную информацию о проблемах, возникающих при организации образования детей на Таймыре.

Анкета является анонимной. Указывать Ваши личные данные не требуется.

Мы понимаем, что на отдельные вопросы анкеты Вам может быть затруднительно ответить. В таких случаях Вы можете воспользоваться мнением тех людей, кто обладает необходимой информацией, и мнению которых Вы доверяете (например, детей, посещающих организацию, которой Вы даете оценку).

Если вы захотите вернуться в предыдущий раздел для изменения информации, используйте исключительно кнопку НАЗАД внизу раздела.

После ответа на все вопросы Вы можете, при необходимости, оставить краткий комментарий, высказать свои замечания и предложения относительно деятельности организации, которой Вы даёте оценку, заполняя данную анкету.

Благодарим Вас за сотрудничество.

№	Вопрос	Вариант ответа
1	Выберите тип учреждения, в которое ходит Ваш ребенок Если у Вас несколько детей, и/или Ваш ребенок посещает разные учреждения, то заполнение формы нужно будет повторить для каждого из них.	<input type="radio"/> Общеобразовательная школа <input type="radio"/> Детский сад <input type="radio"/> Учреждение дополнительного образования
2	Выберите образовательную организацию	<i>выбрать из перечня в зависимости от типа учреждения</i>
3	Ваш возраст	<i>Предполагает запись ответа</i>
4	Ваш пол	<input type="radio"/> Мужской <input type="radio"/> Женский
5	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
6	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
7	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
8	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
9	Отметьте те условия предоставления услуг из перечисленных ниже, которые присутствуют в образовательной организации (можно выбрать несколько вариантов ответа)	<input type="radio"/> Наличие комфортной зоны для переодевания ребёнка и ожидания родителей <input type="radio"/> Наличие и понятность навигации в помещении организации

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Наличие и доступность питьевой воды для обучающихся</li> <li>○ Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</li> <li>○ Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации</li> </ul>
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями обучения, комфортностью предоставления услуг в образовательной организации?	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Да</li> <li>○ Нет</li> </ul>
11	Удовлетворены ли Вы условиями организации питания детей, качеством питания?	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Полностью удовлетворены</li> <li>○ Частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет)</li> <li>○ Не удовлетворены (укажите причину)</li> <li>○ В организации не предоставляется питание детей</li> </ul>
12	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Да</li> <li>○ Нет</li> </ul>
13	Отметьте те условия, которые присутствуют в организации и направлены на обеспечение равной доступности к услугам, предоставляемым образовательной организацией людям с ограниченными возможностями здоровья (можно выбрать несколько вариантов ответа) *	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>○ Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>○ Наличие поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>○ Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>○ Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> <li>○ Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>○ Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>○ Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>○ Альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению</li> <li>○ Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</li> <li>○ Возможность предоставления</li> </ul>

		образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
14	Удовлетворены ли Вы в целом доступностью предоставления услуг в организации для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
15	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники)?	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
16	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (воспитатели, учителя, педагоги дополнительного образования и прочие педагогические работники)?	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
17	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией? <i>К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, мессенджеры, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте).</i>	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
18	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
19	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым? <i>Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы у Вас была возможность выбора организации?</i>	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
20	Удовлетворены ли Вы графиком работы образовательной организации (режимом дня, расписанием и временем проведения уроков/занятий, временем проведения внеучебных мероприятий, родительских собраний)?	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
21	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
22	Уважаемый респондент, Вы можете оставить краткий комментарий, высказать свои замечания и предложения относительно деятельности организации, которой Вы даёте оценку	<i>Предполагает запись ответа</i>
23	Укажите пожалуйста ваш email – это необходимо, чтобы удостовериться, что Ваш ответ уникален и принадлежит исключительно Вам	<i>Предполагает запись ответа</i>

Приложение 7

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее – официальных сайтов организаций социальной сферы) ( <b>П<sub>инф</sub></b> )	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0	100	Наблюдение, самоанализ
				- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( <b>И<sub>стенд</sub></b> )	1-100		
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации на ее официальном сайте	0		Анализ сайта
				- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( <b>И<sub>сайт</sub></b> )	1-100		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных	-отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	100	Анализ сайта
					- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия ( <i>от</i>		

	<p>обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- абонентского номера телефона;</li> <li>- адреса электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);</li> <li>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (П<sub>дист</sub>)</li> </ul>		<p>способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) абонентского номера телефона;</li> <li>2) адрес электронной почты;</li> <li>3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);</li> <li>4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</li> <li>6) иного дистанционного способа взаимодействия.</li> </ol>	<p>одного до трех способов включительно) (С<sub>дист</sub>)</p> <p>- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия</p>	<p>каждый способ (Т<sub>дист</sub>)</p> <p>100</p>		
1.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на</p>	0,4	<p>1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных</p>	<p>число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (У<sub>стенд</sub>)</p>	0-100	100	<p>Анкетирование получателей услуг</p>



	официальном сайте организации в сети «Интернет» ( $\Pi_{откр.уд}$ ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ( $\mathbf{Ч}_{общ}$ ))		стендах в помещении организации				
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\mathbf{Y}_{сайт}$ )	0-100		
<b>2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>							
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ( $\mathbf{\Pi}_{комф.усл}$ )	0,5	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг: 1) Наличие комфортной зоны для переодевания ребенка и ожидания родителей 2) Наличие и понятность навигации в помещении организации 3) Наличие и доступность питьевой воды для обучающихся 4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений 5) Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	- отсутствуют комфортные условия  - количество комфортных условий для предоставления услуг ( <i>от одного до четырех включительно</i> ) ( $\mathbf{C}_{комф.}$ )  - наличие пяти комфортных условий для предоставления услуг	0  по 20 баллов за каждое условие ( $\mathbf{T}_{комф}$ )  100	100	Наблюдение, самоанализ

2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi^{комф}_{уд}$ )	0,5	2.2.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ( $У^{комф}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ( $Ч_{общ}$ )	0 – 100	100	Анкетирование получателей услуг
3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»							
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений ( $\Pi^{орг}_{дост}$ )	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ( $С^{орг}_{дост}$ ) - наличие пяти условий доступности для инвалидов	0 по 20 баллов за каждое условие ( $T^{орг}_{дост}$ ) 100	100	Наблюдение, самоанализ
3.2	Обеспечение в организации условий доступности,	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	100	Наблюдение, самоанализ,

	<p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. (П<sup>услуг</sup><sub>дост</sub>)</li> </ul>	<p>сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</li> <li>6) наличие возможности</li> </ol>	<p>- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) (С<sup>орг</sup><sub>дост</sub>)</p>	<p>по 20 баллов за каждое условие (Т<sup>орг</sup><sub>дост</sub>)</p>		<p>анализ сайтов</p>
			<p>- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов</p>	<p>100</p>		

			предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ( $\Pi^{доct}_{уд}$ )	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ( $У^{доct}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{инв}$ )	0-100	100	Анкетирование получателей услуг
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi^{перв.конт}_{уд}$ )	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники вахты, приемной и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( $У^{перв.конт}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100	100	Анкетирование получателей услуг
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (воспитатели, учителя, педагоги дополнительного	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги ( $У^{оказ.услуг}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )	0-100	100	Анкетирование получателей услуг

	получателей услуг). ( $\Pi_{\text{показ.услуг}_{\text{уд}}}$ )		образования и прочие педагогические работники) при обращении в организацию				
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$ )	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия ( $У_{\text{вежл.дист}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100	100	Анкетирование получателей услуг
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</b>							
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $\Pi_{\text{реком}}$ )	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ( $У_{\text{реком}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{общ}}$ )	0-100	100	Анкетирование получателей услуг

5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$ )	0,2	5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации (режимом дня, расписанием и временем проведения уроков/занятий, временем проведения внеучебных мероприятий, родительских собраний)	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации ( $Y_{\text{орг.усл}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\text{Ч}_{\text{общ}}$ )	0-100	100	Анкетирование получателей услуг
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $\Pi_{\text{уд}}$ )	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации ( $Y_{\text{уд}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $\text{Ч}_{\text{общ}}$ )	0-100	100	Анкетирование получателей услуг

**Анализ соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Таймырское муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Волочанская средняя школа №15 имени Огдо Аксеновой»</b>
<b>Адрес сайта</b>	<b><a href="http://taimyr1-15.schoolsite.ru/">http://taimyr1-15.schoolsite.ru/</a></b>

<b>Перечень информации</b>	<b>Информация присутствует</b>	<b>Информация отсутствует</b>
<b>I. Основные сведения</b>		
1. Информация о дате создания образовательной организации	+	
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	
4. Информация о режиме, графике работы	+	
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о структурных подразделениях (при их наличии)	+	
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)) <sup>1</sup>	+	
<b>III. Документы (в виде копий)</b>		
8. Устав образовательной организации	+	
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) <sup>2</sup>	+	
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетные сметы образовательной организации	+	
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	
13. Отчет о результатах самообследования		-
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении		

стоимости обучения по каждой образовательной программе <sup>3</sup>		
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность <sup>4</sup>		-
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	
<b>IV. Образование</b>		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	+	
18. Информация о формах обучения	+	
19. Информация о нормативных сроках обучения	+	
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) <sup>5</sup>		-
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) <sup>6</sup>		-
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) <sup>7</sup>		
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы <sup>8</sup>	+	
<b>V. Образовательные стандарты</b>		
30. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России <sup>9</sup>	+	
<b>VI. Руководство. Педагогический состав</b>		
31. Информация о руководителе образовательной организации,	+	



его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)		
32.Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>		
33.Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	
34.Информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
35.Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) <sup>10</sup>	+	
36.Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
37.Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	
38.Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	
39.Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>		
40.Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии) <sup>11</sup>		
41.Информация о наличии интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) <sup>12</sup>		
42.Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии) <sup>13</sup>	+	
<b>IX. Платные образовательные услуги</b>		

43.Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг либо их отсутствии	+	
<b>X. Финансово-хозяйственная деятельность</b>		
44.Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	
45.Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	
<b>XI. Вакантные места для приема (перевода)</b>		
46.Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	
<b>Максимальное кол-во баллов</b>		<b>42</b>
<b>Итого:</b>	<b>38</b>	<b>4</b>

1. Пункт заполняется, графа заполняется только при наличии структурных подразделений
2. Заполняется только для школ, для прочих организаций графа не заполняется
3. В случае отсутствия платных услуг графа не заполняется
4. Заполняется только для дошкольных организаций, либо организаций, имеющих дошкольные группы; для прочих организаций графа не заполняется
5. Заполняется только для школ, для прочих организаций графа не заполняется
6. Пункт не обязателен, графа заполняется только при наличии
7. Пункт не обязателен, графа заполняется только при наличии
8. Заполняется только для школ, для прочих организаций графа не заполняется
9. Заполняется для школ и дошкольных организаций, для прочих организаций графа не заполняется
10. Заполняется только для школ, для прочих организаций графа не заполняется
11. Заполняется только для школ, для прочих организаций графа не заполняется
12. Заполняется только для школ – интернатов
13. Заполняется только для школ, для прочих организаций графа не заполняется