

УТВЕРЖДАЮ  
Григорьева Г.А.  
(ф.и.о. руководителя  
образовательной организации)

(подпись)

03.03.2021г.

(дата)



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
ТМК ОУ «Волочанская средняя школа №15»  
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационном стенде отсутствует большинство информации, обеспечивающей информационную	Привести в соответствие информационный стенд, дополнить стенд недостающей информацией.	31.03.2021г.	педагог-организатор Елогирь В.С., заместитель директора Зеленкина М.В.		

доступность получателям услуг о деятельности организации.					
на официальном сайте организации не полностью размещена информация	<p>разместить на официальном сайте ТМК ОУ «Волочанская средняя школа №15» нормативно-правовые акты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-отчет о результатах самообследования,</li> <li>- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми,</li> <li>- информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ, информация об аннотации к рабочим программам</li> </ul>	31.03.2021г.	<p>заместитель директора Зеленкина М.В. учитель информатики Горичева М. Н.</p>		
Официальный сайт организации частично содержит информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг либо они не функционируют.	<p>Разместить на официальном сайте ТМК ОУ «Волочанская средняя школа №15» разделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-эл. сервисы</li> <li>-«Часто задаваемые вопросы»</li> </ul>	до конца марта 2021г.	учитель информатики Горичева М. Н.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

В организации отсутствует комфортная зона для переодевания ребенка и ожидания родителей, а также навигация в помещении организации	Установить внутри здания схемы расположения, наводящие указатели перемещения по зданию школы.	2021г.			
--	---	--------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

В организации отсутствует: дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации; дублирование надписей, знаков знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Внести в бюджет денежные средства для приобретения надписей, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и приобрести в 2022 г.	2022 г.			
--	---	---------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

93,8% получателей образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Организовать целенаправленную работу с младшим обслуживающим персоналом о правилах общения с родителями.	Постоянно			
--	--	-----------	--	--	--

<p>первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники).</p>					
<p>89,7% получателей образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (педагогические работники).</p>	<p>Организовать целенаправленную работу с педагогическими работниками о правилах общения с родителями, о доброжелательном отношении к посетителям.</p>	<p>Постоянно</p>			
<p>95,2% опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Организовать целенаправленную работу с работниками о доброжелательном отношении при общении посредством дистанционными формами взаимодействия.</p>	<p>Постоянно</p>			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>95,7% получателей образовательных услуг готово рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым</p>					
<p>65,3% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (режимом дня, расписанием и временем проведения уроков/занятий, временем проведения внеучебных мероприятий, родительских собраний)</p>	<p>В связи с планировкой здания школы время проведения занятий невозможно привести в желательный режим (1 смена). График работы организации придет в соответствие ориентировочно в 2023 году при введении в эксплуатацию нового здания школы.</p>	<p>2023 г.</p>			
<p>71,4% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Вести мониторинг о качестве оказания образовательных услуг в ТМК ОУ «Волочанская средняя школа №15» посредством анкетирования два раза в год. Повышать уровень квалификации педагогический работников .</p>	<p>Апрель, ноябрь  В течении года.</p>			